

ДОГОВОР - ОФЕРТА

о предоставлении телекоммуникационных услуг по передаче данных

г. Ясиноватая

« _____ » _____

По настоящему договору одна сторона - «Оператор телекоммуникаций» с одной стороны, и любое лицо, принявшее условия настоящего Договора публичной оферты - «АБОНЕНТ» с другой стороны, далее совместно именуемые – «Стороны», заключили настоящий Договор публичной оферты (в дальнейшем «Договор»), адресованный неограниченному кругу лиц, являющийся официальным публичным предложением Оператора телекоммуникаций заключить с Абонентами договор о предоставлении услуг по передаче данных.

Определение понятий, употребляемых в настоящем Договоре.

Абонент – физическое лицо, в том числе физическое лицо-предприниматель, юридические лица, пользующиеся услугой по передаче данных согласно условиям настоящего договора.

Сеть Интернет – глобальное объединение международных телекоммуникационных сетей общего пользования и информационных ресурсов, принадлежащих физическим и юридическим лицам, предназначенное для обмена информацией.

Оператор телекоммуникаций – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТЕЛЕРАДИОКОМПАНИЯ «ТЕЛЕСЕРВИС» действующее на основании лицензии на предоставление телекоммуникационных услуг по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передач голосовой информации, серия СМ № 0087 от 27.01.2017.

Лицевой счет – совокупность данных в учетной системе Оператора телекоммуникаций, которая позволяет проводить учет операций, связанных с оказанием Абоненту услуг по передаче данных.

Расчетный период - период времени (день, неделя, месяц), за который производится оплата услуги.

Регистрация – выполнение Оператором действий по внесению в свою учетную систему персональных данных Абонента с выдачей идентификации доступа (логин, пароль, номер лицевого счета).

Тарифный план – определенные условиями количественные и качественные характеристики услуг по передаче данных, имеющие стоимостное выражение.

В качестве остальных терминов в данном договоре используются основные понятия изложенные в статье 1 Закона Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», Правилах предоставления и получения телекоммуникационных услуг по передаче данных на территории Донецкой Народной Республики, утвержденных Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики № 10-43 от 10.08.2018 г.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор телекоммуникаций обязуется предоставлять Абоненту телекоммуникационные услуги по передаче данных (далее — Услуги), согласно перечню и в объемах, заказанных Абонентом и указанных в приложении к договору. Дополнительные соглашения, приложения, которые подписываются Сторонами являются неотъемлемой частью договора.

1.2. Стоимость услуг, предоставляемых Абоненту, указывается в Приложениях к Договору, на основании тарифов, утвержденных Оператором телекоммуникаций, которые являются неотъемлемой частью договора.

1.3. Абонент обязуется принять и своевременно оплатить предоставленные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Настоящий договор может быть заключен только при условии наличия технической возможности у Оператора телекоммуникаций подключить окончечное оборудование Абонента к своей телекоммуникационной сети, которое обусловлено физическим расположением окончечного оборудования Абонента и развитием сети Оператора телекоммуникаций.

2.2. Порядок предоставления услуг Абоненту определяется настоящим договором, Законом Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг по передаче данных на территории Донецкой Народной Республики, утвержденными Постановлением Совета Министров ДНР № 10-43 от 10.08.2018 г.

2.3. Для заключения данного Договора, Абонент обращается к Оператору телекоммуникаций для оформления Заявки на предоставление Услуги. Оператор телекоммуникаций, в течение 30 рабочих дней с момента оформления Заявки Абонента, осуществляет проверку технической возможности предоставления Услуги. При наличии технической возможности, после заключения договора, в течение семи рабочих дней производит выполнение работ по подключению Абонента к Услуге (выполнение данных работ фиксируется в Наряде на подключение Услуги), при условии беспрепятственного доступа к окончечному оборудованию Абонента и осуществлении списания с лицевого счета Абонента соответствующей денежной суммы за предоставляемую Услугу

2.4. Услуга предоставляется Абоненту на уровне показателей качества и/или других технических параметров предоставления телекоммуникационных услуг по передаче данных, установленных соответствующими нормативно-правовыми актами в сфере телекоммуникаций.

2.5. Технические характеристики основной услуги (скорость и объемы передачи информации) регистрационные данные Абонента определяются в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.6. Прекращение предоставления услуг, восстановление их предоставления, осуществляется Оператором телекоммуникаций в соответствии с законодательством и настоящим Договором.

2.7. Моментом подключения Абонента к сети Интернет (началом оказания услуги) является момент первой успешной авторизации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор телекоммуникаций обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно в объемах и параметрах, заказанных и оплаченных Абонентом, за исключением времени проведения профилактических и ремонтных работ, а также работ по устранению последствий аварий, приведших к невозможности оказания услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Уведомлять Абонента о плановых профилактических мероприятиях, происходящих на телекоммуникационной сети и оборудовании путем размещения информации на сайте <http://dialan.org/>.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами по передаче данных (с учетом возможности доступа в помещение абонента) в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подачи абонентом соответствующего заявления (устного или письменного). В случае если период неисправности превысил одни сутки, а неисправность произошла не по вине абонента, производить перерасчет абонентной платы в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

3.1.4. Приостановить оказание услуг по требованию Абонента на указанный им в письменном виде заявлении на имя Оператора телекоммуникаций, на срок, указанный в заявлении, но не более одного года.

3.1.5. Обеспечивать и нести ответственность за сохранность персональных данных и иной информации относительно Абонента, полученной при заключении договора, а также о полученных услугах, согласно требованиям действующих на территории Донецкой Народной Республики нормативных правовых актов.

3.1.6. Предоставлять Абоненту полную информацию, необходимую для заключения Договора, а также информацию относительно предоставляемых услуг.

3.1.7. Обеспечивать правильность применения тарифов.

3.1.8. Вести достоверный учет услуг, предоставляемых Абоненту.

3.1.9. По письменному заявлению абонента вернуть неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения договора о предоставлении услуг по передаче данных.

3.1.10. Изменять состав предоставляемых услуг по передаче данных, тарифных планов, известив при этом Абонента, путем опубликования на сайте <http://dialan.org/> не позднее семи дней до даты изменения.

3.2. Оператор телекоммуникаций имеет право:

3.2.1. Назначать по согласованию с абонентом новый срок предоставления телекоммуникационных услуг по передаче данных, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.2.2. Прекращать или ограничивать предоставление услуг по передаче данных при нарушении абонентом условий договора о предоставлении услуг по передаче данных, а также при аварийной ситуации либо при угрозе жизни, здоровью и безопасности граждан.

3.2.3. Оператор телекоммуникаций имеет право временно приостановить предоставление услуг по передаче данных по собственной инициативе в случаях:

- нарушения абонентом связанных с предоставлением услуг по передаче данных требований, установленных Законом Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», настоящими Правилами и договором о предоставлении услуг по передаче данных.
- наличия задолженности по оплате услуг по передаче данных сверх срока или суммы, определенных договором о предоставлении услуг по передаче данных.
- достижения минимальной граничной суммы денежных средств, определенных договором о предоставлении услуг по передаче данных, на лицевом счете абонента.
- выполнения ремонтных работ по устранению повреждения телекоммуникационной сети, сооружений телекоммуникаций, профилактических, плановых ремонтных работ, выполнение которых делает невозможным предоставление услуг по передаче данных. - возникновения стихийного бедствия, чрезвычайной ситуации, введения чрезвычайного или военного положения, признанного таковым в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.
- выявления несанкционированного вмешательства в работу или несанкционированного использования абонентом телекоммуникационных сетей оператора телекоммуникаций;
- выявления факта использования абонентом оборудования, не имеющего документа о подтверждении соответствия стандартам и техническим регламентам и (или) сертификата соответствия.

Временное приостановление предоставления услуг по передаче данных осуществляется до устранения причин, которые привели к приостановлению, на срок, определенный законодательством Донецкой Народной Республики.

3.2.4. В случае, если абонент не пользуется услугами или ненадлежащим образом выполняет условия данного договора, и на лицевом счете абонента отсутствуют денежные средства, Оператор телекоммуникаций имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии не устранения абонентом нарушения в течении 3 (трех) месяцев со дня получения абонентом от Оператора телекоммуникаций уведомления в письменной форме о намерении приостановить предоставление услуг по передаче данных.

3.2.5. Производить профилактические мероприятия собственного оборудования (в том числе текущий и капитальный ремонты, усовершенствования), которые могут повлечь приостановку оказания услуг сроком до 24 часов.

3.2.6. Оператор имеет право предоставлять информацию об Абоненте соответствующим учреждениям и организациям в случаях, предусмотренных действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Предоставить для регистрации в качестве Абонента свои персональные данные, позволяющие идентифицировать Абонента и данные о его оборудовании.

3.3.2. Выполнять условия настоящего Договора, в том числе своевременно оплачивать услуги, предоставляемые Оператором телекоммуникаций, в порядке и в сроки, оговоренные в настоящем Договоре.

3.3.3. Соблюдать нормы действующего законодательства Донецкой Народной Республики и нормы международного права об информации, ее передаче и защите. Не использовать предоставляемые ему в рамках Договора услуги для распространения запрещенной и

противоречащей действующему законодательству информации, а также информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.

3.3.4. Не использовать услуги с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора телекоммуникаций, не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет.

3.3.5. Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы сети Интернет (например: взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д.), могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки целостности и взаимодействия между сетями, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, усложнять или делать невозможным предоставление услуги другим Абонентам. В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, повлекшего ухудшение качества предоставляемых ему услуг, уничтожение информации иных Абонентов, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.

3.3.6. Не допускать использование своего конечного оборудования для осуществления противоправных действий, либо действий, которые противоречат интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.

3.3.7. Не допускать использования на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления услуг третьим лицам, либо использования для осуществления любого рода хозяйственной деятельности. В случае нарушения данного пункта Договора с Оператора телекоммуникаций снимается вся ответственность за ущерб, убытки (в т.ч. неполученную прибыль) указанных выше лиц.

3.3.8. Сообщать оператору телекоммуникаций об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства и (или) регистрации для абонентов-физических лиц, наименования и места нахождения для абонентов-юридических лиц в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня таких изменений.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. До момента подключения к телекоммуникационной сети Оператора телекоммуникаций ознакомиться с условиями данного Договора, опубликованными на сайте Оператора телекоммуникаций по адресу: <http://stat.dialan.org> или в пункте обслуживания потребителей.

3.4.2. Изменять тарифный пакет на один из предлагаемых. Изменение тарифного пакета осуществляется по письменному заявлению Абонента не позже чем за три рабочих дня до начала следующего учетного периода, указанного в системе статистики Оператора телекоммуникаций.

3.4.3. Получать консультационную помощь специалистов Оператора телекоммуникаций по вопросам, связанным с выполнением условий Договора.

3.4.4. Приостановить предоставление услуг Оператором телекоммуникаций на срок не более одного года. Заявление о приостановлении услуг должно быть подано Абонентом не позднее, чем за пять рабочих дней до планируемой даты приостановления. В этом случае Абонент освобождается от оплаты услуг на срок приостановления и платы за повторное подключение.

3.4.5. Досрочно расторгнуть данный Договор, предварительно письменно уведомив об этом Оператора телекоммуникаций за 30 дней до планируемой даты отказа от услуг.

3.4.6. Не оплачивать абонентскую плату за все время повреждения (аварии) телекоммуникационной сети Оператора телекоммуникаций, которое привело к прекращению

предоставления услуг, в случае нарушения Оператором телекоммуникаций установленных настоящим Договором сроков устранения повреждений (аварии), которые возникли не по вине потребителя.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором телекоммуникаций на момент подписания Договора, определяется исходя из стоимости выбранного тарифного плана. За предоставление Услуг, Абонент обязан ежемесячно оплачивать Оператору телекоммуникаций денежные средства в фиксированной сумме (абонентскую плату/тариф) авансом, а также оплачивать предоставление услуг дополнительного сервиса, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Расчетный период - с момента внесения им оплаты на текущий счет и первого подключения – 30 календарных дней.

4.3. Оплата услуг осуществляется Абонентом путем 100 процентной предоплаты стоимости услуг любым приемлемым для него способом из приведенных ниже:

- путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора телекоммуникаций в отделениях Центрального Республиканского Банка ДНР;
- в абонентском отделе по адресу: г. Ясиноватая м-н «Центральный» д.24

4.4. В случае, если Абонент не оплатил, предусмотренную условиями договора сумму за следующий расчетный период, Оператор телекоммуникаций приостанавливает оказание услуг без уведомления.

Для возобновления оказания услуг Абонент обязан оплатить объем услуг в соответствие с условиями Договора.

4.5. Просмотр статистики по лицевому счету возможен из личного кабинета Абонента по адресу: <http://stat.dialan.org>.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством ДНР.

5.2. Оператор телекоммуникаций не несет никакой ответственности за содержание и объем информации, отправленной и полученной Абонентом по сети Интернет, при использовании того или иного способа передачи данных.

5.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им по сети Интернет.

5.4. Оператор телекоммуникаций не несет никакой ответственности за ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть при его работе и доступе к сети Интернет, однако Оператор телекоммуникаций может производить диагностику и переустановку программного обеспечения, при условии их оплаты Абонентом по действующим на момент выполнения данных работ тарифам.

5.5 Оператор телекоммуникаций не несет никакой ответственности за номенклатуру и качество услуг, предоставляемых Абоненту третьими лицами с использованием сети Интернет и сетей, с нею связанных.

5.6. Абонент самостоятельно устанавливает защитные механизмы и средства, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных, от несанкционированного доступа из сети Интернет.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует один год.

6.2. В случае, если ни одна из сторон договора не уведомит про свое намерение расторгнуть Договор, не менее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты окончания Договора, Договор автоматически продлевается на 1 (один) следующий календарный год.

6.3. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон, которое оформляется по письменному заявлению Абонента в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору.

6.4. В случае расторжения Договора по инициативе Оператора телекоммуникаций остаток средств на лицевом счете Абонента, неиспользованный им на момент расторжения Договора, подлежит возврату Абоненту, по письменному заявлению.

6.5. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента остаток стоимости оплаченных им услуг подлежит возврату.

6.6. Расторжение Договора по инициативе Абонента не освобождает его от обязательств по оплате задолженности Оператору телекоммуникаций, если таковая существует на момент расторжения Договора, а также ответственности, предусмотренной настоящим Договором.

6.7. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения договоренности в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством ДНР.

6.8. Данный Договор и приложения к нему являются коммерческой тайной сторон. Договор составлен в двух экземплярах (по одному для каждой Стороны), имеющих одинаковую юридическую силу.

6.9. В случае изменения реквизитов стороны обязаны уведомить друг друга в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня таких изменений.

**Приложение к договору - оферте
на предоставление телекоммуникационных услуг по передаче данных**

Технические характеристики

№ п/п	Наименование	Значение
1	Адрес предоставления Услуги (адрес подключения)	Адрес подключения
2	Уровень затухания сигнала не превышает	24дБ
3	Достоверность передачи информации	не ниже 10^{-4}
4	Временные задержки при передачи пакетов информации до шлюза сети не более	не более 10 мс.
5	Коэффициент потерь пакетов (в процентах) до шлюза сети	не более 0,5%
6	Тип оборудования	активное;
7	Протокол передачи данных	TCP/P
8	Полоса пропускания данных в сети передачи данных	100 Мбит/с
9	Режим работы	круглосуточно
10	Абонентский интерфейс	Ethernet (IEEE 802.3u)
11	Срок обеспечения доступа к сети Интернет	не позднее 2-х дней с момента подключения.
12	Заданная фиксированная скорость передачи данных	согласно выбранному тарифу